



Política de calidad

La dirección de **UNIÓN DESARROLLOS ELECTRÓNICOS** reconoce que una eficaz Política de Calidad es parte integrante y fundamental en la actividad. Las directrices y objetivos generales de calidad que encaminan las actuaciones de la empresa se plasman en su Política de Calidad.

Unión Desarrollos Electrónicos, dedicada al Diseño y Comercialización de Productos Electrónicos Acústicos declara en su Política de Calidad, de aplicación en todas sus operaciones, los siguientes compromisos:

- Asegurar que el servicio que se presta a nuestros clientes, cumple con las expectativas y requisitos especificados por éstos.
- Asegurar que se cumplen igualmente los requisitos reglamentarios que le son de aplicación.
- Desarrollar metodologías que contemplen y mejoren la satisfacción de nuestros clientes, tanto internos (el propio personal) como externos (clientes finales y proveedores). Trabajar con éstos en la gestión de la calidad, implicándoles desde el inicio del proceso.
- Promover la mejora continua del Sistema de Gestión de Calidad de nuestra área, y la implantación de nuevos desarrollos, con el fin de optimizar la calidad de nuestros productos y servicios.
- Fomentar la motivación e implicación del personal de la empresa. Garantizar la adecuada formación del personal para el desarrollo de su actividad, y la posibilidad de realización de sus capacidades personales.
- Proporcionar un marco de referencia para establecer los objetivos de calidad.
- Promover el uso del enfoque a procesos y el pensamiento basado en riesgos.