



# Política de calidad

La Dirección de UNIÓN DESARROLLOS ELECTRÓNICOS reconoce que una eficaz Política de Calidad es parte integrante de la actividad empresarial. Las directrices y los objetivos generales de calidad que encaminan las actuaciones de la empresa se plasman en su Política de Calidad.

**UNIÓN DESARROLLOS ELECTRÓNICOS con sede central en C/ Montilla nº 2 de San Joan Despí-Barcelona describe como alcance del sistema:**

## **- DISEÑO Y COMERCIALIZACIÓN DE PRODUCTOS ELECTRÓNICOS ACÚSTICOS**

**Declara en su POLITICA DE CALIDAD, de aplicación a todas sus operaciones, los siguientes compromisos:**

- Asegurar que el servicio que se presta a nuestros clientes cumple con las expectativas y requisitos especificados por éstos.
- Asegurar que se cumplen igualmente los requisitos legales y reglamentarios que le son de aplicación.
- Desarrollar metodologías que contemplen y mejoren la satisfacción de nuestros clientes, tanto internos (el propio personal) como externos (clientes finales y proveedores).
- Promover la mejora continua del Sistema de Gestión de la Calidad de nuestra área, y el desarrollo de nuevos productos, con el fin de optimizar la calidad de nuestros productos y servicios.
- Fomentar la motivación e implicación del personal de la empresa. Garantizar la adecuada formación del personal para desarrollo de su actividad, y la posibilidad de realización en sus capacidades personales.
- Proporcionar un marco de referencia para establecer objetivos de calidad.
- Promover el uso del enfoque a procesos y el pensamiento basado en riesgos.
- Identificar riesgos y oportunidades. Evaluar el cambio climático.
- Mejorar la resiliencia. Adaptarse a los impactos ambientales.
- Compromiso con la sostenibilidad y responsabilidad ambiental.
- Contribuir a la mitigación del cambio climático.